

令和 7 年 1 月 2 3 日 愛知県社会保険労務士会知多支部特別研修会

ハローワーク半田

半田公共職業安定所

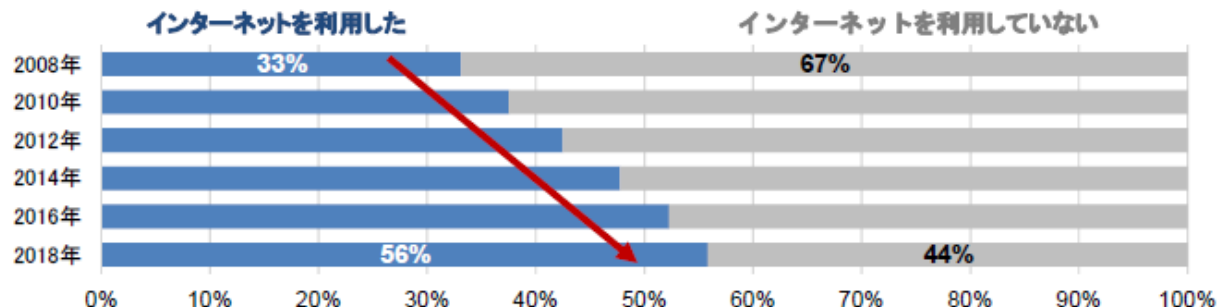
小笠原 潤

労働市場におけるハローワークの現状

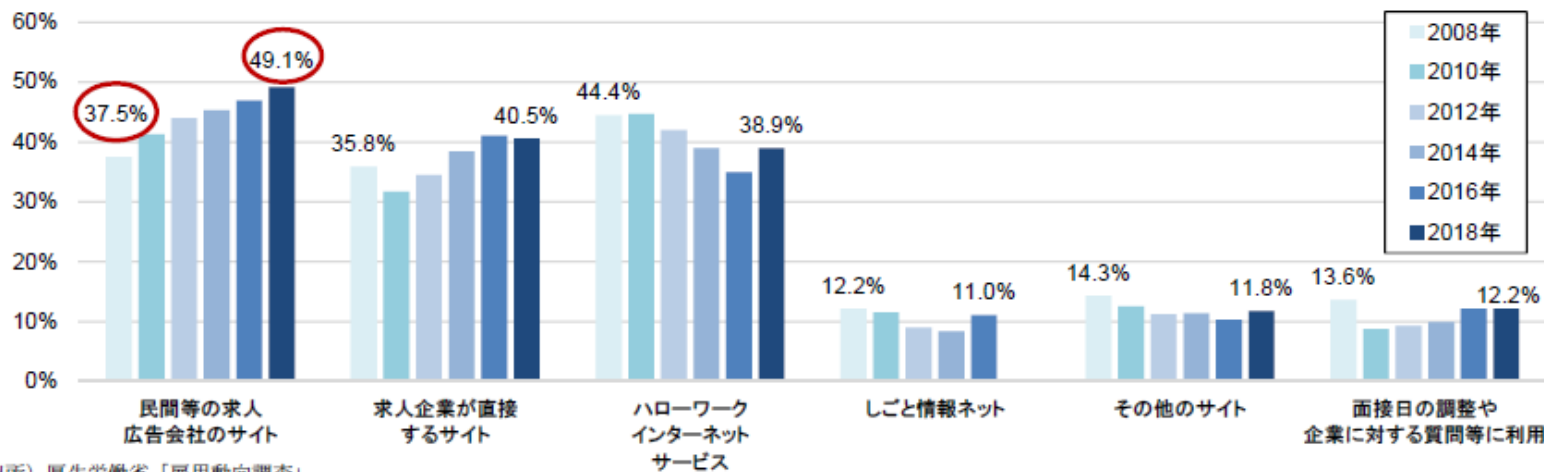
○ 求職活動におけるインターネットの利用状況

インターネットを利用している求職者は2016年には過半数に達しており、利用したサイト等の状況を見ると、求人広告会社のサイトを利用している求職者の増加が顕著となっており、HWISの利用は減少傾向。

○求職活動におけるインターネットの利用の有無



○インターネットを利用した入職者の利用したサイト等（複数回答）



(出所) 厚生労働省「雇用動向調査」

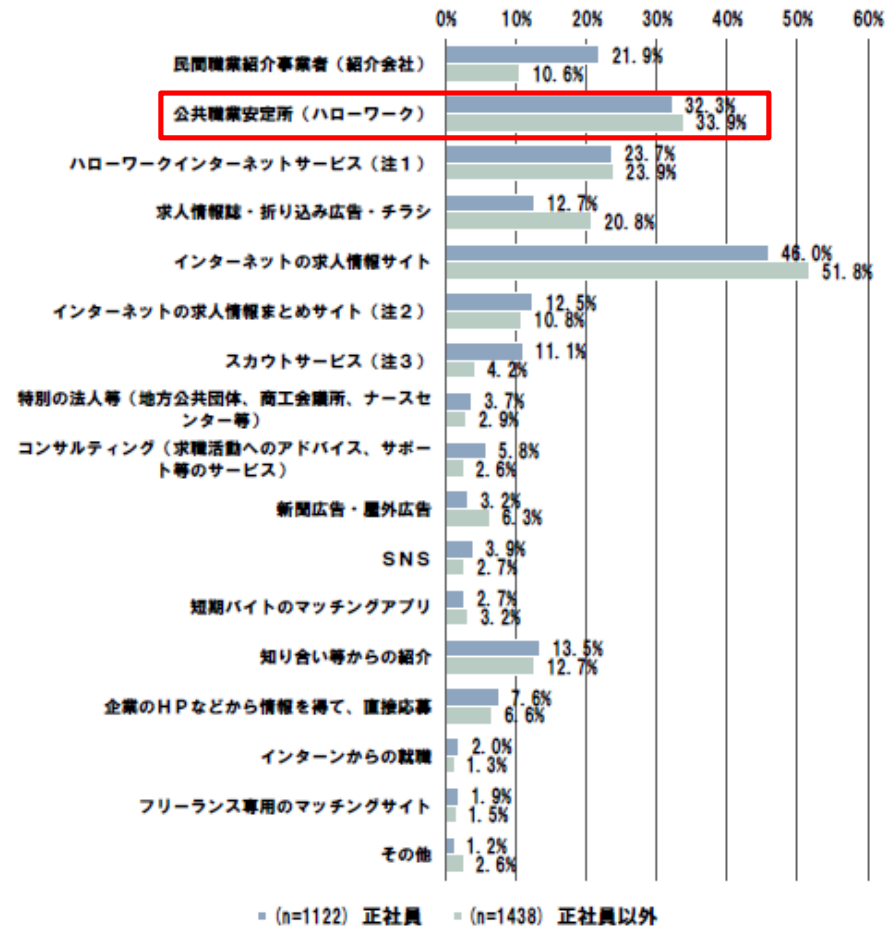
(注) しごと情報ネットは2016年3月に閉鎖されており、2018年の回答には含まれていない。

労働市場におけるハローワークの現状

○ 求職者が求職活動において利用した手段とその理由

気軽に利用できるという理由でインターネットの求人情報サイトを利用する者が最も多い。

ハローワークには「求人企業の詳しい情報を知ることができる」と期待されている一方、利用しない者からは「面倒である」という理由で敬遠されている。

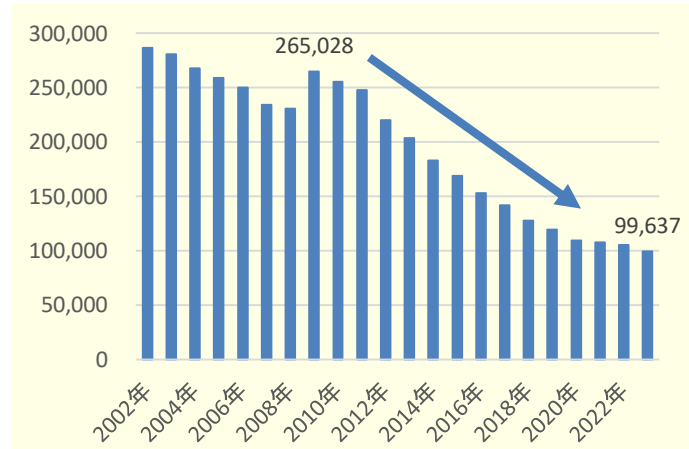


	民間職業紹介事業者（紹介会社）	公共職業安定所（ハローワーク）	ハローワークインターネットサービス	求人情報誌・折り込み広告・チラシ	インターネットの求人情報サイト	インターネットの求人情報まとめサイト	スカウトサービス
n	399	849	610	441	1,261	296	184
求人企業の詳しい情報を知ることができる	45.4	40.0	35.2	22.4	33.7	29.1	27.7
提供されている求人情報が信頼できる	19.8	34.7	25.9	18.4	12.8	12.5	19.0
求人数が多い	34.1	29.0	34.1	25.6	51.2	42.2	21.2
希望に合った求人を紹介してもらえる	25.3	17.8	13.8	8.6	13.7	16.6	36.4
手軽に利用することができる	18.3	23.9	37.2	60.8	49.8	49.3	25.0
就職活動のサポートが充実している（企業の選び方、面接のコツなどを教えてもらえる）	9.0	8.1	5.9	3.9	3.9	8.4	10.3
カウンセリング等の相談体制が充実している（悩みを丁寧に聞いてもらえる）	8.5	7.6	3.3	4.3	2.7	5.7	10.3
就職のために必要な教育訓練が充実している	4.0	6.6	4.8	2.9	2.1	3.4	3.8
就職後のアフターケアを丁寧にしてくれる	5.0	3.2	3.4	2.0	1.9	3.4	3.3
就職するとお祝い金等の特典がもらえる	2.8	4.5	3.9	1.6	3.2	3.0	8.2
苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる	2.0	5.3	2.6	0.9	1.0	0.7	2.7
就職が決まるのが早い	6.5	5.2	3.9	6.3	5.4	2.7	10.9
その他	0.8	2.1	1.1	1.1	0.6	1.0	1.6

（出所）厚生労働省「採用における人材サービスの利用に関するアンケート調査」

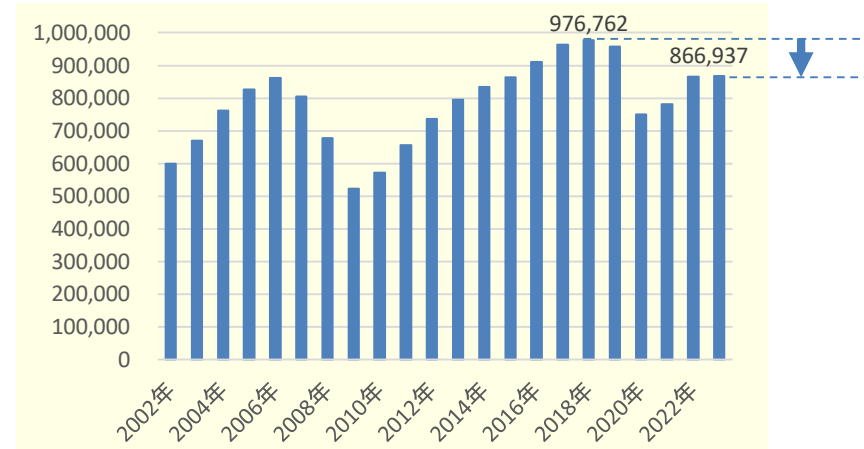
ハローワークを取り巻く現状認識

若者のハローワーク離れ



新規求職申込件数（パートタイムを含む常用）：34歳以下の月平均

求人者のハローワーク離れ



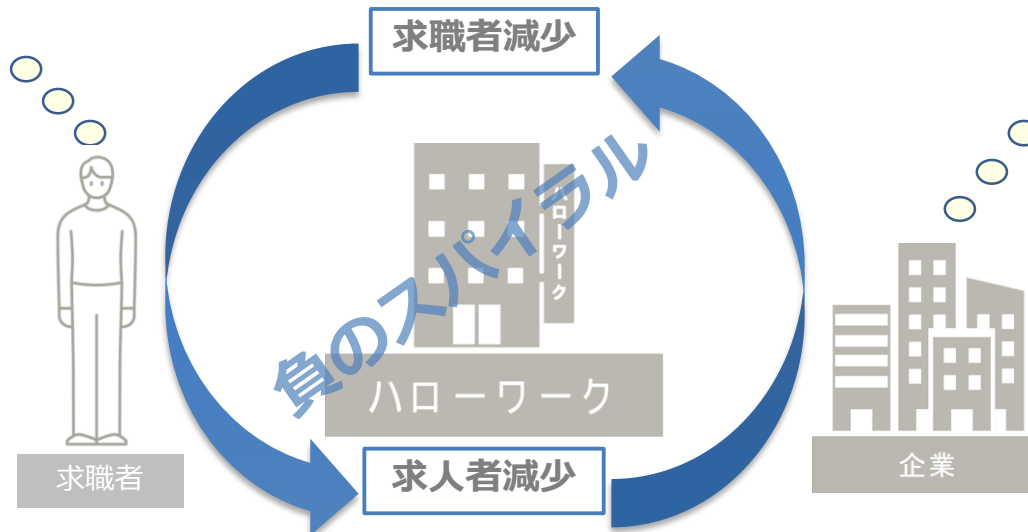
新規求人数（パートタイムを含む一般）：月平均

『求人情報や企業情報はネットで調べられるのに、ハローワークに行く意味ってあるの？』

『ハローワークより民間のほうがいい求人があるよね。』

『民間人材会社は、AIでマッチする求人を提案してくれるよね。』

『ハローワークって就職困難な人が行くところでしょ？』



『ハローワークに求人出しても、その後まったく音沙汰ないよね。』

『ハローワークの紹介だと就職困難者ばかりだよ。』

『若い人材をとるなら、多少高くても民間にお願いするしかないよね。』

『民間だとサービスやアフターフォローが充実してるから、楽だよ。』

ハローワークが目指す方向性

- マッチング機能強化！！
- ハローワークの究極の使命は労働市場におけるマッチングにより経済・社会に貢献すること



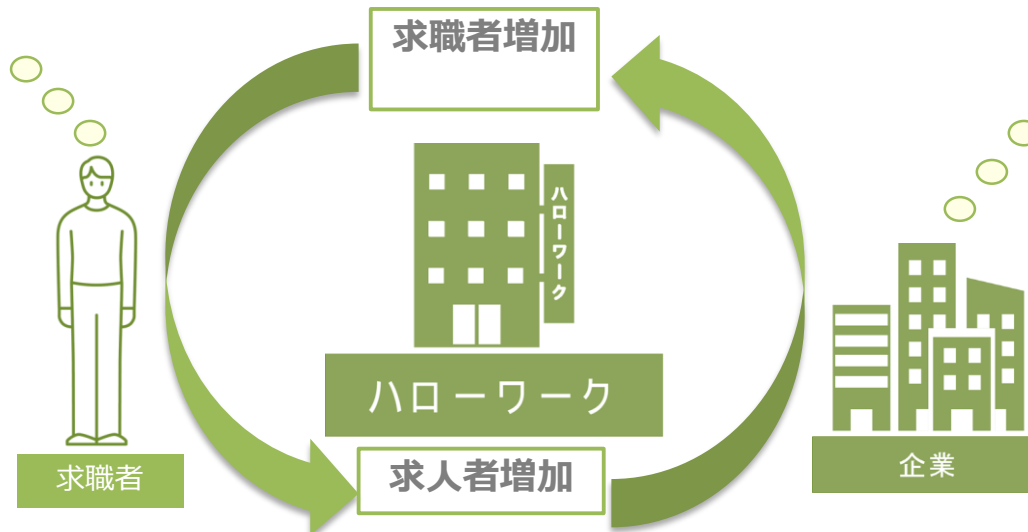
各ハローワークが管轄地域の企業のことを誰よりも知っているマッチングのプロフェッショナルを目指す

- ネット情報では得られない求人企業のキャラクター、職場の雰囲気、長所・短所など「生の情報」を蓄積
- AIに代替されない窓口で把握した「求職者の個性」と求人企業の「生の情報」を提供
- 地域に密着した支援！全国に1,000か所以上ある拠点もオンラインに代替されない

『ハローワークの窓口で話を聞くと、ネットでは分からない職場の雰囲気とか上司のキャラクターとか教えてくれるので、安心して選べるよね。』

『求人情報や企業情報はネットで調べられるけど、応募する前に、ハローワークで話を聞いておこうかな。』

『地元の企業に就職するのなら、まずはハローワークで情報収集しよう。』



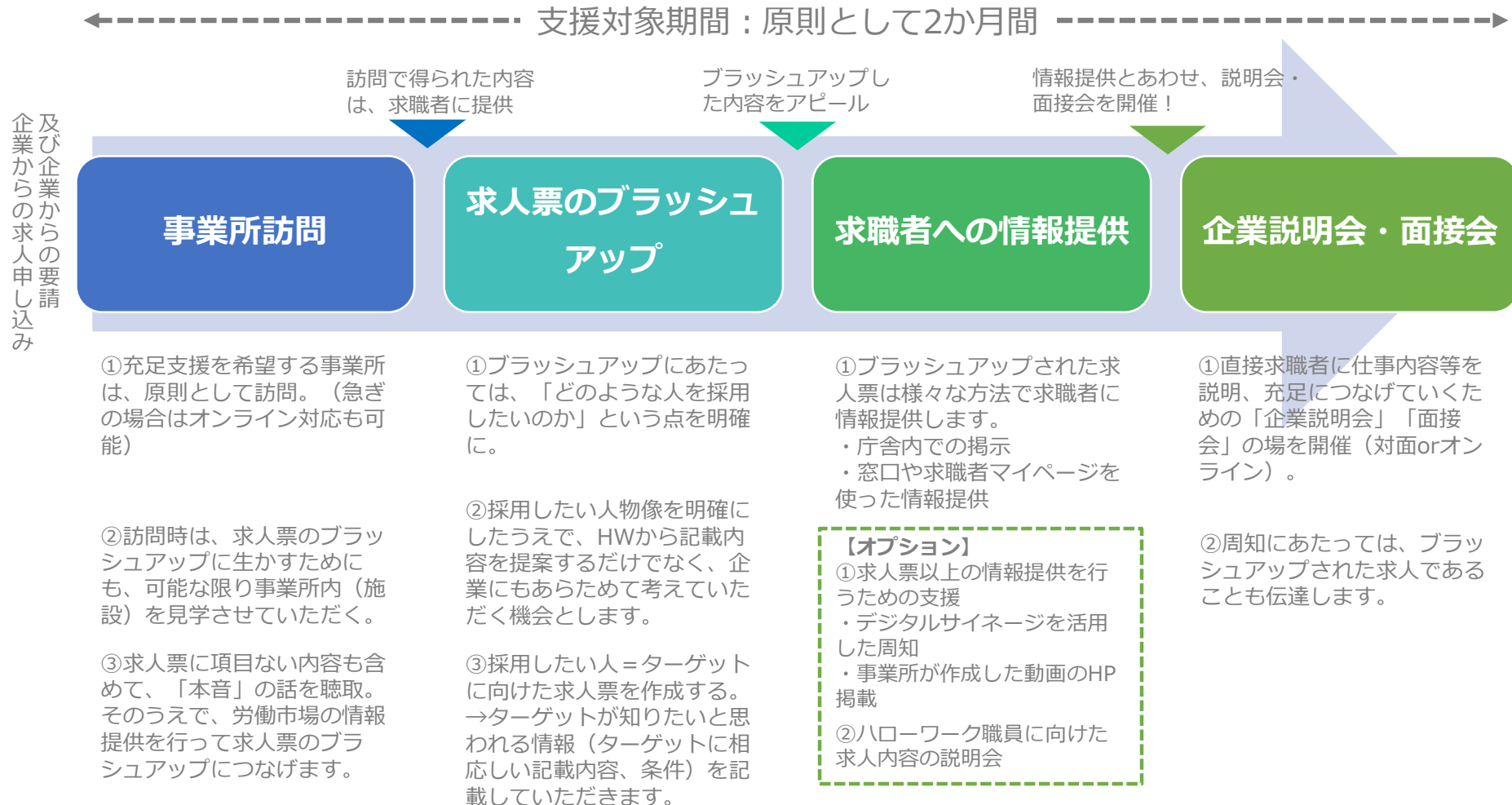
『ハローワークは多くの求職者が利用しているから、とりあえずはハローワークにも求人を出しておこう。』

『ハローワークは多くの求職者がおり、そのニーズに基づいた助言や支援をしてくれるから、担当者と仲良くなっておこう。』

『ハローワークの助言に基づいて求人を見直したら人材が確保できた！』

ハローワーク半田求人事業所支援の基本スキーム

○ 充足支援の基本的な流れ



ハローワーク半田には、

多くの求職者が就職先を探している⇔多くの企業が働き手を求めている

有効求職者数

6,268人

有効求人倍率

0.83倍

有効求人数

5,185件

※ハローワーク半田「求人・求職 バランスシート 賃金情報（令和6年8月分）」より

● 人材を獲得するために

× 人手が足りないから求人票を出す

○ 求職者を意識して、求人票を出す

興味を持ってもらえる
選んでもらえる

考えていく必要がある！

自分（会社）を知る

魅力的な求人票で人材確保

求める人材・ターゲットをイメージ

伝えること

この人に
届けるなら...

どんな人材がほしいか
経験者？未経験者？
年齢？資格？

など

働きやすさ
福利厚生
賃金
職場の雰囲気
キャリアアップ制度や仕組み
など

求職者を知る（アイトラッキング）

[illegible]

事業所名

職種

賃金

就業時間

特に・・・

仕事の内容

を見ている

※（独）労働政策研究・研修機構

労働政策研究報告書No.147「中小企業における人材の採用と定着―一人が集まる求人、生き生きとした職場/アイトラッキング、HRMチェックリスト他から―」（2012年）より

※求人票は旧様式の物を使用。

魅力的な求人票を作成するために

ハローワークインターネットサービス（HWIS）での検索結果

hellowork internet service
ハローワーク インターネットサービス



[トップ](#) > 求人検索

職種	介護職員	新着	
受付年月日: 2024年8月15日 紹介期限日: 2024年10月31日			
求人区分	パート	就業時間	交替制(シフト制) (1) 07時00分～16時00分 (2) 08時30分～17時30分 (3) 16時30分～08時30分
事業所名		休日	他 週休二日制: その他
就業場所		年齢	制限 18
仕事の内容	*有料老人ホームでの介護業務となります。 ・調理・掃除・洗濯など、家事一般を入所者様と一緒にを行います。		求人番号 公開範囲
雇用形態	パート労働者		
賃金 (手当等を含む)	950円～1,000円		
経験不問 学歴不問 時間外労働なし 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり マイカー通勤可			
求人数: 2名			
この画面で興味が湧かなければ、 詳細を見てももらうことはできません			
求人票を表示		詳細を表示	

クリックし
ないと詳細
は見れない

魅力的な求人票を作成するために

職種欄

2	仕事内容
職種	

全角28文字×1行

一番最初に目に入る場所。
職種名以外の情報も記載可能。

point

アピールしたいキーワードを表記して、
求職者の「気になる」を掻き立てる。

(例)

子育て中の方をターゲットに・・・
介護職員【未経験可／日勤のみOK／託児所有】

未経験者をターゲットに・・・
企業向けルート配送【普通免許可／資格取得支援制度有】

魅力的な求人票を作成するために

賃金欄

point

やっぱり生活するには賃金は大事。
実際働くといくらもらえるの？

月額 (a+b)		円 ~	円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)			
賃金	基本給 (月額平均) 又は時間額	円 ~	円
	月平均労働日数 (日)		
	手当	円 ~	円
	手当	円 ~	円
	手当	円 ~	円
固定残業代	(円 ~ 円)		
	固定残業代に関する特記事項		
金	その他手当付記事項		

縦6行 × 横25文字

・月額 (a+b) の幅が広い場合

①判断基準を示す

(例) 経験者の場合、能力・資格を考慮し決定します。
未経験の方は原則〇円からのスタートです。
年齢・能力を考慮し決定します。

②想定する求職者像を考え直す

・人によって払われる手当も金額含めなるべく書く

(例) 住居手当、扶養手当、夜勤手当、無事故手当、資格手当等
* 手当が無い場合はモデル賃金を記載することも可能。

魅力的な求人票を作成するために

求人に関する特記事項欄

求人に関する特記事項

縦20行×横30文字
(全角600文字)

ハローワークの職業相談で
もかなり活用します。

point

- ・ ルールを守れば自由度が高い！
- ・ ターゲット像が定まった情報であるほど
求職者に響きやすい
- ・ 職場の雰囲気や会社の特色、求職者へのメッセージ等
- ・ 他の欄で書き切れなかった労働条件の補足
モデル賃金、有給取得率、子育て支援体制、資格取得支援制
度、キャリアパス 等
- ・ 相談可能な内容や条件を明記（扶養範囲内可 等）
- ・ 職場の様子や体制、見学の可否
- ・ 一日の仕事の流れ
交代勤務の場合はパターンを書くのも◎

魅力的な求人票を作成するために

【その他】 求人の更新と見直しについて

全然応募が無いなあ
とりあえず更新しておこう

求人者

前から気になっているけど
ずっと同じ内容で出ているなあ

求職者

応募や問い合わせの反応を見て
随時求人票を見直して更新する



- ・こんな問い合わせを受けたから追記しよう
- ・社内制度が変わったから更新しよう
- ・反応がないから条件を見直してみよう

- ① 求人票は「会社の顔」
100社100様、ファーストインプレッションで勝負！
- ② ターゲットとなる求職者の人物像を念頭に置く！
- ③ 求職者にとって必要な情報を届ける！
- ④ ルールを守れば求人票は自由度が高い！
- ⑤ 読みやすさ・見やすさも意識！

ご清聴ありがとうございました。

10年後も、20年後も、ハローワークが地域で必要不可欠な存在として
労働市場のマッチングを担えるよう、体制強化していきます！

半田公共職業安定所

小笠原 潤